

«Дорожная карта» по реализации жизненной ситуации

«Нуждаемость в социальном обслуживании»*



Ответственный за жизненную ситуацию: Минтруд России

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
1.	Нормативный блок			
1.1	Внесение изменений в Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части закрепления нормы о возможности передачи данных из Единой централизованной цифровой платформе в социальной сфере (далее – ЕЦП) в федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ФГИС ЕПГУ)	30.10.2026	Минтруд России	Федеральный закон «О внесении изменений в Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» внесен в Государственную Думу

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
2.	Организационно-методологический блок			
2.1	Проведение исследования пользовательского опыта Лабораторией пользовательского тестирования удобства пользования государственными услугами и сервисами по итогам внедрения услуг (сервисов)	01.03.2026	Аналитический центр	Отчет о проведении исследования пользовательского опыта Лабораторией пользовательского тестирования удобства пользования государственными услугами и сервисами по итогам внедрения услуг (сервисов) направлен Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации (далее – Аналитический центр) в Минтруд России, Минцифры России, Минэкономразвития России
2.2	Обеспечение актуализации заинтересованными органами власти (организациями) информационного наполнения цифрового сервиса (лендинга) жизненной ситуации «Нуждаемость в социальном обслуживании»	02.03.2026, 02.06.2026, далее – ежеквартально	- Аналитический центр - Минтруд России - Минцифры России	Согласованные с заинтересованными органами власти (организациями) предложения по актуализации информационного наполнения цифрового сервиса (лендинга) жизненной ситуации «Нуждаемость в социальном обслуживании» направлены Аналитическим центром в Минцифры России

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
2.3	Включение мероприятий на доработку информационной страницы (лендинга) жизненной ситуации «Нуждаемость в социальном обслуживании» в соответствии с предложениями, направленными Аналитическим центром согласно пункту 2.2 в план работ по развитию ФГИС ЕПГУ	В даты проведения ближайшего квартального планирования	Минцифры России	Отчет о включении мероприятий по актуализации цифрового сервиса (лендинга) жизненной ситуации «Нуждаемость в социальном обслуживании» направлен Минцифры России в Аналитический центр
3.	Информационно-технологический блок			
3.1	Вывод цифрового сервиса (лендинга) жизненной ситуации «Нуждаемость в социальном обслуживании» в промышленную эксплуатацию ФГИС ЕПГУ	29.12.2025	Минцифры России	Отчет о выводе в промышленную эксплуатацию ФГИС ЕПГУ цифрового сервиса жизненной ситуации «Нуждаемость в социальном обслуживании» направлен Минцифры России в Аналитический центр
3.2	Доработка робота Макса и SEO-оптимизации для поиска жизненной ситуации «Нуждаемость в социальном обслуживании»	29.12.2025	Минцифры России	Отчет о доработке робота Макса и SEO-оптимизации для поиска жизненной ситуации «Нуждаемость в социальном обслуживании» направлен Минцифры России в Аналитический центр

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
3.3	Реализация интерактивной формы заявления гражданина или его законного представителя на предоставление социальных услуг	20.01.2026	СФР	Отчет о реализации интерактивной формы заявления гражданина или его законного представителя на предоставление социальных услуг направлен СФР в Аналитический центр
3.4	Обеспечение готовности государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» (далее - ГИС ЕЦП) в части передачи сведений об индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ), реквизитов договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в ФГИС ЕПГУ	30.06.2026	- СФР - Минцифры России - Минтруд России	Отчет о обеспечении готовности ГИС ЕЦП в части передачи сведений об ИППСУ в ФГИС ЕПГУ направлен СФР в Аналитический центр
3.5	Доработка ЛК ФГИС ЕПГУ в части реализации раздела с информацией об ИППСУ, реквизитах договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем	15.12.2026	- Минцифры России - СФР - Минтруд России	Отчет о доработке ЛК ФГИС ЕПГУ в части реализации раздела с информацией об ИППСУ, реквизитах договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем направлен Минцифры России в Аналитический центр

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
3.6	Вывод в промышленную эксплуатацию ФГИС ЕПГУ раздела в ЛК с информацией об ИППСУ, реквизитах договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем	15.12.2026	• Минцифры России • СФР • Минтруд России	Отчет о выводе в промышленную эксплуатацию ФГИС ЕПГУ раздела в ЛК с информацией об ИППСУ, реквизитах договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем направлен Минцифры России в Аналитический центр

*В отношении г. Москвы на основании отдельных решений